パソコンを上手に使って楽しい生活

デジタル生活応援誌「CLUB Q&A Magazine」

2008 FEB
Vol.4

クラブQ&A マガジン

http://www.clubqa.com/

クラブ キュー アンド エー CLUB Q&A

あなたの快適なパソコン活用
＆デジタル生活を応援します！

― 快適なデジタル生活のお手伝い ―

こんにちは！デジタルサポート「クラブQ&A」です。
日頃は、訪問・店頭サポート「デジタルクリニック®」や、電話＆メール、リモート（遠隔支援）サポート「快適！ほっとライン」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
「クラブQ&Aマガジン」は、パソコンやインターネットをもっと身近に、もっと楽しく使っていただけるお手伝いをしたい。
そんな気持ちをいっぱい込めた「デジタル生活応援誌」です。
今号の表紙写真は、お客様よりご投稿いただいた「初日の出」写真です！

たいへんきれいな写真です

お客様からの投稿　『初日の出』（2008年1月撮影）

撮影地：神奈川県横浜市都筑区　山田富士公園

撮影カメラ紹介【OLIMPUS E-500】2005年11月発売モデル

※ 435gと軽量ながら、800万画素の高画質をフルに引き出す専用レンズや2.5型の大型液晶モニター、さらに、レンズ交換時に内部に入り込むほこりを超音波振動で落とす ダストリダクション機能を備えている。

Contents：

編集長がズバリお答えします！　**なんでもQ&A**　「ショートカットキーで操作効率がグンとアップ！」

「クラブQ&A 質問リクエスト」に投稿された質問について「週刊クラブQ&A」の林編集長が独自の切り口で回答＆アドバイスしていきます。パソコン＆ネット生活を楽しむヒントがここにあります。

切り抜き帳　～気になる用語・出来事をピックアップ～

なるほどプチデジ情報　～ちょっとすすんだデジタル情報～

パソコンで困ったときに開く本　～「クラブQ&A」が協力しているトラブル解決本の紹介～

デジクリ®便り　～おすすめサービスのご案内などなど～

編集長がズバリお答えします！

なんでもQ&A

クラブ キュー アンド エー CLUB Q&A

インターネット／パソコン操作応用編　「ショートカットキーで操作効率がグンとアップ！」

質問：
インターネットでホームページを見るとき、頻繁にマウスを動かすのはちょっと大変。もっと楽に操作できませんか？

ショートカットキーを使おう

いくつかのキーボード操作を覚えるだけで、ブラウザの操作効率がグンと上がります。今回は私がおすすめするショートカットキーをいくつかご紹介します。

※「ブラウザ」については、右ページの「切り抜き帳」のコーナーで 詳しく解説しています。

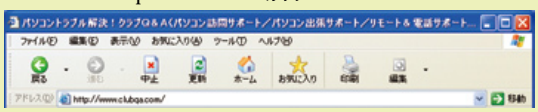
ショートカットキーとは？

画面上のメニューやボタンなどからマウスで選択して実行する操作を、簡単なキー操作で行うことができる機能です。

ブラウザの「更新」や、「戻る」「進む」などの操作ボタンは、マウスでクリックするだけで使えるので使用頻度も高いのではないでしょうか？でも、頻繁にマウスを動かすのは大変です。そんなときは、ショートカットキーでさらに快適に操作できます。

便利なブラウザのボタン

Internet Explorer 6 の場合

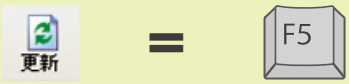


Internet Explorer などの Web ブラウザは、バージョンや種類が違ってもショートカットキー操作はほぼ同じです。

こまめに更新するなら

刻々と内容が更新されるスポーツ速報や株価のページで最新の内容を表示したい場合、毎回「更新」ボタンを押すためにマウスを動かし、クリックするのは面倒です。そんなときは［F 5］キーが便利です。

更新ボタンは「F 5」キー

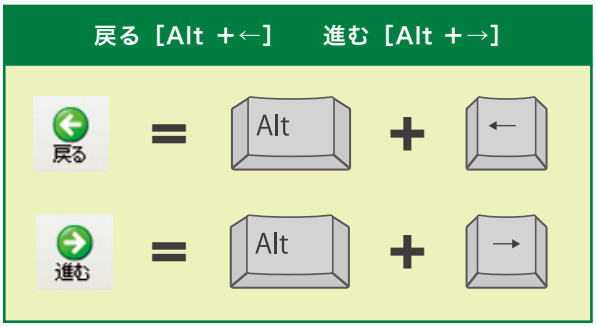


ホームページ上で現れた画像に文字が回り込んでいたり、表示の状態がおかしい（レイアウトが崩れている）ときは、更新するときれいに表示される場合も多いので［F 5］キーをポンと押してみてください。

戻ったり、進んだり

ブラウザのボタンで通常、最も使うのが「戻る」ボタンではないでしょうか。私はクリックしたリンク先がつまらなかった場合によく使います。

戻る［Alt ＋←］　進む［Alt ＋→］



リンク元とリンク先のページを見比べたいときなどは、［Alt］キーを押しながら矢印キー［→］［←］を交互に押すと、行ったり来たりすることができます。

～ なるほどプチデジ情報 ～

日経、朝日、読売の共同ニュースサイト「あらたにす」　http://allatanys.jp/

「あらたにす」は、2008 年 1 月 31 日に開設されたニュースサイトです。日本経済新聞、朝日新聞、読売新聞の３紙が協力して制作しています。「３紙のニュースや社説を読み比べてもらうことで新聞記事の面白さや奥深さを知ってもらいたい」というのが趣旨のようです。実際に見てみると、一面・社会面・社説・書評などのジャンルがあり、それぞれ３紙の見出し部分が並んでいます。気になる見出し部分をクリックすれば全文が読め、手軽に読み比べできるようになっていて、各紙の見出しを眺めているだけでも各紙の特色が見えてくる。そんな新聞の楽しさが発見できるサイトです。

ニュース記事以外に、３紙が主催する展覧会などのイベント情報もまとめて知ることができるので便利。

縦に長〜いページにはコレ

ブログなどの縦長のページをスクロールし続けると、さすがに指が疲れます。そんなとき［スペース］キーを使えば、手軽に下方向へ１ページ分スクロールできます。

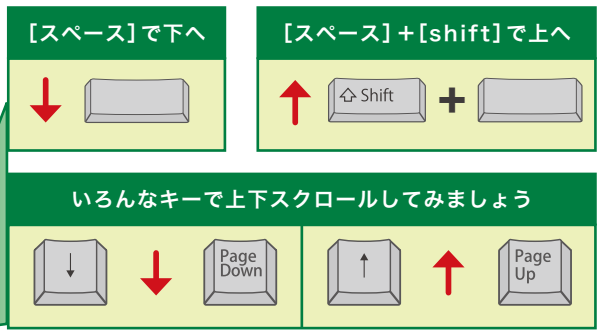
［Shift］キーを押しながら［スペース］キーを押せば、上へ戻ります。うまく上下できたでしょうか？

ショートカットキーではありませんが、その他のスクロール方法についても右上に紹介しておきます。
それでは、まとめです。

編集長ブログ

http://blog.goo.ne.jp/724685/

情報量の多いページは、スペースキーで１ページずつスクロール。



まずは使って慣れてみよう！

ズバリ！

ほかにも便利なショートカットキーはありますが、ご紹介したキーボード操作は私が実際に活用しているものばかりです。［Ｆ５］キーでの更新操作や［スペース］キーでのスクロールなど、実際に使ってみてください。インターネット生活がもっと楽しくなるはずです。

次回は、多くのソフトウエアで使える共通のショートカットキーをご紹介したいと思います。お楽しみに！

切り抜き帳

気になる用語や出来事をピックアップ！

ブラウザ（browser）＝閲覧ソフトウエア

ブラウズ（browse）は、本をパラパラと開きながら「拾い読みする／閲覧する」という意味の動詞です。

ブラウザ（browse＋er）は、ファイルを効率的に閲覧するための道具という意味で使われます。あくまでも閲覧なので、ファイルの加工や編集はできないのが普通です。

中でもホームページの情報を閲覧するために開発されたものを **Web ブラウザ**と呼び、通常は特に断りがなければ、この Web ブラウザのことを単にブラウザと呼びます。

ブラウザの歴史

最初に有名になったブラウザは、1993 年に開発された **Mosaic**（モザイク）です。そのブラウザ開発の中心人物が新たに会社を起こし、**Netscape Navigator**（NN）を 1994 年に公開しました。

NN は爆発的に広まり、ブラウザの市場を席巻しました。その後、無料配布することで急速に追い上げてきたのが、**Internet Explorer**（IE）です。

IE はバージョンアップを重ね、さらに Windows パソコンに最初から組み込んだことで、NN から市場を奪うことに成功、2000 年までには９割を超える独占状態を築き上げました。

そんな中、2004 年に登場した **Firefox**（ファイアフォックス）は、動作の軽さや拡張性、そしてタブブラウジングの便利さとセキュリティに対する優位性もあって、数％とはいえ IE から市場を奪い返したわけです。

2006 年にようやくタブブラウジング機能を搭載した **IE7.0** が登場。そして、2008 年２月 13 日に全ての WindowsXP(SP2) 利用者に対して、**IE7.0** への自動更新を開始予定です。**Firefox** も一定の市場を確保している中でのこの動き、ブラウザの今後に注目です。

発売中

年末恒例のトラブル解決のベストセラーシリーズ
「パソコンで困ったときに開く本 2008」

2007 年 10 月 25 日発売
朝日新聞社出版局／ 290 ページ
1,200 円（税込）

購読者限定サポート特典「ぱそ困ったダイヤル」に『クラブQ&A』の電話サポートが協力しています！

Vista も XP も… 338 の「困った」を即解決！

デジクリ® 便り　デジタルクリニック®からのお知らせ

おまかせください!! デジクリ® パソコン活用 Menu

思い出サウンドかんたん変換

カセットテープ・レコードなどのアナログ音源をデジタルに変換！懐かしの曲が劣化することなく、いつでも携帯オーディオなどで聴けるようになります。

ショッピングアドバイザー（買物同行メニュー）

専門スタッフと一緒にお店でお買い物はいかが？ 適当に選んでしまいがちなデジタル商品でも納得して購入できます。

オンライントレード支援サービス

万が一システムが停止したときのことはお考えですか？お客様に合ったオンライントレード環境作りをお手伝い。

これで安心データ完全消去サービス

ゴミ箱は空、リカバリもしたから大丈夫！と安心していませんか？パソコン廃棄で個人情報が漏れる前にご相談ください。

ネットワークカメラ安心パック

ご自宅で簡単に防犯、監視ができるのをご存知ですか？携帯、パソコンで自宅やペットの様子をチェックできます。

※ 上記メニューについて、または上記以外のパソコン活用方法のご相談はデジタルクリニック®へお気軽にお問い合わせください。

ご投稿ありがとうございます！

お客様からメールを紹介

今まで訪問サポートを３回ほど利用した者です。

さて、送られてきた「クラブＱ＆Ａマガジン Vol. ３」を見ました。この時期にぴったりの内容が載っていたので、試しに「キャノン　年賀状作成おたすけサイト」を利用してみました。

思わず、「これなら最新ソフトを購入しなくてもいいかも、便利便利」と舌鼓。

年賀状ソフトについては、毎年最新のもの（もしくは素材集など）を購入しないといけないと思っており、不満でした。ですが、無料でイラストを手に入れることができるサイトを利用すれば、ムダな出費はしなくてもいい。

今年の年賀状は、早速このサイトのイラストを使用して作成しています。スタッフの皆さんをはじめ、このサイトにも感謝感謝です。もっとも年賀状ソフトの開発会社は渋い顔でしょうが…。

これからもタイムリーな情報を期待しています。
皆様にとって来年は良い年でありますように…。

S.T 様より　2007 年 11 月 30 日

ご意見・ご感想をいつもお待ちしています！

メールアドレス：faq@clubqa.com

〒 168-0072　東京都杉並区高井戸東 3-28-24-1F
「デジタルクリニック内 クラブＱ＆Ａマガジン編集部」

デジクリ® スタッフ紹介

サポートスタッフ紹介の２回目は、デジタルクリニック中野店の片岡さんへのインタビューです！

愛犬ショコラと片岡さん

デ：パソコンサポート歴は？
片：「今年で８年目になります」

デ：サポートを始めたきっかけは？
片：「昔から電気回路の作成や、機械修理が好きでした。家電メーカー、電気店などで家電製品を扱っておりましたが、お客様からの要望で Windows95 パソコンを販売するようになり、富士通インターネット設定サポートのテストを受験、合格して現在に至っています」

デ：サポートする上で心がけていることは？
片：「お客様のご要望（ご依頼）に、いつも 120%サポートできるよう頑張っています」

デ：訪問サポートの醍醐味は？
片：「不調のパソコンが、少しの技術と時間で直ることですね」

デ：訪問サポートをしていて嬉しいのはどんなとき？
片：「不調のパソコンが復調し、それまで困っていたお客様の喜ぶ顔が見られたとき」

デジタルクリニック中野店

デ：サポートの得意ジャンルは？
片：「DOS/V 機、一太郎を少し」

デ：パソコンに詳しくなるには？
片：「私はこれまで相当の時間とお金をつぎ込んでいます（笑）」

デ：休日は何をしていますか？
片：「知り合いのパソコンを見てあげています。時間があれば秋葉原でパソコンの部品を見て回っています」

デ：趣味は何ですか？
片：「スキーです。ここ数年はなかなか行けずにおりましたが、来年にはまた始めようと考えています」

パソコン健康診断カルテ

パソコンも健康診断しましょう。デジクリでは、カルテを作成しますので、パソコンの健康状態をわかりやすく把握できます。

パレットプラザ　55 station

持ち込み診断ができるサテライト店

京王稲田堤店　東久留米東口店
四谷二丁目店　王子駅前店
神田淡路町店　三鷹野崎店

お問い合わせ・お申し込みは、お気軽にお電話ください

デジタルクリニック® 東京本店
〒 168-0072
東京都杉並区高井戸東 3-28-24　1F

携帯・PHS OK　0120-859229（パソコンクリニック）
（10：00～20：00　年中無休）

「デジタルクリニック」「デジクリ」は、キューアンドエー株式会社の登録商標です。

【個人情報の取り扱いについて】お預かりの個人情報（住所、氏名など）は、キューアンドエー株式会社のプライバシーポリシーに従って安全な環境下で取り扱い、1 本誌のご提供よるサービス紹介、2 アンケートのご協力、3 当社グループのサービスに関するご案内などに利用させていただきます。なお、ご本人の事前同意を得ることなく個人情報を第三者に提供・開示することは一切ございません。個人情報取り扱いについての詳細は、http: //www.qac.jp/privacy/ をご覧ください。

平成 20 年 2 月 20 日発行（隔月発行）　発行人／金川裕一　編集人／仙波明　発行／〒 150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-9-9 キューアンドエー株式会社